



REPUBLIKA HRVATSKA

Pučka pravobraniteljica

Za što je sve nadležna pučke pravobraniteljica - kada joj se i kako možete obratiti?

Pučka pravobraniteljica **opunomoćenica je Hrvatskoga sabora** za promicanje i zaštitu ljudskih prava i sloboda utvrđenih Ustavom, zakonima i međunarodnim pravnim aktima o ljudskim pravima i slobodama koje je prihvatila Republika Hrvatska.

Tko se može obratiti pučkoj pravobraniteljici i u kojim slučajevima?

Pučkoj pravobraniteljici **može se obratiti svatko** tko smatra:

- da su nezakonitim ili nepravilnim radom državnih tijela, tijela jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave i pravnih osoba s javnim ovlastima ugrožena ili povrijeđena ustavna ili zakonska prava i slobode;
- kada smatra da je diskriminiran temeljem rase ili etničke pripadnosti ili boje kože, jezika, vjere, političkog ili drugog uvjerenja, nacionalnog ili socijalnog podrijetla, imovnog stanja, članstva u sindikatu, obrazovanja, društvenog položaja, dobi, zdravstvenog stanja, genetskog naslijeđa;
- kada prijavljuje nepravilnosti povezane s obavljanjem poslova kod svojeg poslodavca u privatnom ili javnom sektoru, a osobito ako se radi o nesavjesnom upravljanju javnim dobrima, javnim sredstvima i sredstvima Europske unije koja predstavljaju ugrožavanje javnog interesa.

Kako se obratiti pučkoj pravobraniteljici?

Pritužbu je moguće predati **poštom** (Savska cesta 41/3, 10 000 Zagreb) ili **elektroničkom poštom** na info@ombudsman.hr, na hrvatskom ili engleskom jeziku.

Zbog trenutne epidemiološke situacije, osobni dolazak moguć je iznimno, ako pritužbu nije moguće predati poštom ili e-mailom i to **isključivo uz prethodnu najavu i dogovor termina**, za što se potrebno javiti na info@ombudsman.hr ili 01 4851 855.

Na pritužbu se **ne plaća nikakva naknada** ni pristojba, svatko je može napisati sam, bez stručne pomoći. Ako se podnosi u tuđe ime potrebno je priložiti suglasnost te osobe (osobno potpisanu).

Što je sve potrebno navesti u pritužbi?

U pritužbi je potrebno navesti **osnovne podatke** (ime, prezime i adresu), **naziv tijela** na koje se odnosi pritužba i **opisati problem**, odnosno navesti u čemu mislite da se sastoji povreda prava, je li već korišteno pravno sredstvo i kada je podneseno. Ako postoje, korisno je i priložiti kopije akata donesenih u postupku i ostalih dokumenata vezanih za pritužbu.

Više o instituciji pučke pravobraniteljice, njezinim ovlastima i nadležnostima, mogućnostima podnošenja pritužbe i ostale informacije možete saznati [ovdje](#).