



REPUBLIKA HRVATSKA

Pučka pravobraniteljica

За що належний омбудсмен - коли та як до нього звернутися?

Омбудсмен є **довірена особа Хорватського сабору** з питань підтримок та захисту прав і свобод людини, встановлених Конституцією, законами та міжнародно-правовими актами про права і свободи людини, прийнятими Республікою Хорватія.

Хто і в яких випадках може звернутися до омбудсмена?

- До омбудсмена може звернутися будь-хто, хто вважає:
- що органи місцевого та регіонального самоврядування та юридичні особи, які мають публічні повноваження, загрожують або порушують конституційні або законні права і свободи незаконною чи неналежною роботою державних органів;
- що зазнав дискримінації за ознакою раси, етнічної приналежності або кольору шкіри, мови, релігії, політичних або інших переконань, національного чи соціального походження, майнового стану, членства в профсоюзі, освіти, соціального статусу, віку, стану здоров'я, генетичної спадщини;
- при повідомленні про порушення, які пов'язані з виконанням роботи з роботодавцем у приватному або державному секторі, а особливо у разі недобросовісного управління суспільними благами, державними коштами та фондами Європейського Союзу, які становлять загрозу суспільним інтересам.

Як звернутися до омбудсмена?

Скаргу можна подати **поштою** (Savska cesta 41/3, 10 000 Загреб) або **електронною поштою** на адресу info@ombudsman.hr, хорватською та англійською мовою.

У зв'язку з нинішньою епідеміологічною ситуацією особистий приїзд є можливий винятково, якщо скаргу неможливо подати поштою або електронною поштою та **лише за попереднім повідомленням та записом терміну**, для чого необхідно звернутися до info@ombudsman.hr або 01 4851 855.

Плата та тариф **не сплачується**, будь-хто може написати її самостійно без допомоги фахівця. Якщо скаргу подається від імені іншої особи, необхідно додати згоду цієї особи (власноруч підписану).

Що все потрібно навести в скарзі?

У скарзі має бути зазначено **основну інформацію** (ім'я, прізвище та адреса), **назву органу**, до якого стосується скарга та **описати проблему**, тобто навести у чому, на вашу думку, є порушення, чи вже використано правовий засіб та коли воно було подано. Якщо є, корисно додати копії актів, прийнятих у процесі, та інші документи, що стосуються скарги.

Більше про омбудсмена, його повноваженням та компетенцію, можливостями подання скарги та інші інформації можна дізнатися [тут](#).