



(Коротка інформація про повноваження та контакти омбудсмена у справах дітей - для листівки)

Омбудсмен у справах дітей є незалежним захисником прав дітей, призначений Хорватським сабором. Його завдання - стежити за виконанням *Конвенції ООН про права дитини* в Республіці Хорватія та чи виконує держава свої зобов'язання щодо захисту прав дитини. З цією метою дотримується процедур установ та органів, які відповідальні за захист дітей. Він уповноважений вимагати від них звіти про процедури та вносити пропозиції та рекомендації щодо захисту прав та найкращих інтересів дітей.

Він має право доступу до приміщення та ознайомлення з тим, як доглядати за дітьми, які розміщені поза сім'ї. Особлива увага приділяється захисту вразливих груп дітей, таких як діти з обмеженими можливостями, діти без відповідального батьківського піклування, діти-біженці, діти без супроводу та інші.

Омбудсмен **отримує скарги від дітей та дорослих** у ситуаціях, коли дітям було відмовлено або їх права порушені, або коли вони не отримали відповідного захисту від належних установ. Скарги можна подати: - електронною поштою на адресу info@diijete.hr,

- поштою на адресу: **Омбудсмен у справах дітей, Teslina 10, 10000 Zagreb**

- прийшовши до офісів омбудсмена у справах дітей в **Загребі, Осієку** (Šetalište P. Preradovića 7), **Рієці** (Trpimirova 3) і **Спліті** (Braće Kaliterna 10). Більше інформації доступно на www.dijete.hr.

Телефон: 01/4929 669

Факс: 01/4921 277

Якщо ти дитина та маєш занепокоєння, страх або запитання, скажіть про це дорослому, який носить ярлик Червоного Хреста, Громадського захисту, ЮНІСЕФ або поліції.