



### **За що належний омбудсмен з питань гендерної рівності?**

Омбудсмен з питань гендерної рівності є незалежним органом про боротьбу з дискримінацією у сфері гендерної рівності. Гендерна дискримінація означає будь-яке розрізнення, виключення або обмеження, які зроблені на основі статі, що має наслідком або метою загрози або запобігання визнанню, користуванню та використанню прав людини та основних свобод у політичних, економічних, соціальних, культурних, цивільних або інших сферах на основі рівності чоловіків та жінок. У рамках своєї роботи Омбудсмен з питань гендерної рівності приймає заяви від усіх фізичних та правових осіб, пов'язаних з дискримінацією у сфері гендерної рівності, надає допомогу фізичним та правовим особам, які подали скаргу на гендерну дискримінацію у відкритті судового засідання, вживає дії з розгляду окремих заяв до проведення в дію судового спору та за згодою сторін проводить примирну процедуру з можливістю укладення позасудової мирової угоди.

### **Хто і в яких випадках може звернутися до омбудсмена з питань гендерної рівності?**

До омбудсмена з питань гендерної рівності може звернутися будь-хто, хто вважає, що:

- він/вона зазнає дискримінації за ознаками статі, сімейного та шлюбного стану, материнства та вагітності, а також сексуальної орієнтації та гендерної ідентичності;
- дійшло до порушення принципів гендерної рівності та/або дискримінації органами державного управління, підрозділами місцевого та регіонального самоврядування та іншими органами державної влади, працівниками цих органів та іншими юридичними та фізичними особами,
- він/вона зазнав/ла сексуальних домагань на робочому місці і роботодавець не забезпечив ефективного захисту.

Скарга може бути подана за порушення положень Закону про гендерну рівність та у випадках, коли особі не завдано прямої шкоди, якщо тільки потерпіла сторона тому дослівно суперечить.

### **Яким способом зв'язатися з омбудсменом з питань гендерної рівності?**

Скаргу можна подати **поштою** (Preobraženska 4/1, 10 000 Zagreb) або **електронною поштою** на адресу [ravnopravnost@prs.hr](mailto:ravnopravnost@prs.hr), хорватською та англійською мовою.

У зв'язку з нинішньою епідеміологічною ситуацією особистий приїзд є можливий винятково, якщо скаргу неможливо подати поштою або електронною поштою та **лише за попереднім повідомленням та записом терміну**, для чого необхідно звернутися до [ravnopravnost@prs.hr](mailto:ravnopravnost@prs.hr) або 01 4848 100.

**Плата** та тариф **не сплачується**, будь-хто може написати її самостійно без допомоги фахівця.

### **Що все потрібно навести в скарзі?**

У скарзі має бути зазначено **основну інформацію** (ім'я, прізвище та адреса), **назву органу або юридичної особи**, до якої стосується скарга та **описати проблему**, тобто навести що є порушенням принципу гендерної рівності та/або дискримінації, та навести будь-які процедури захисту від дискримінації. Також рекомендується додати копії документів, що стосуються скарги. Скарги можна подати анонімно, але це ускладнює проведення розслідування справи та встановлення дискримінації.

Більше про омбудсмена з питань гендерної рівності, його повноваження та компетенцію, можливостями подання скарги та інші інформації можна дізнатися [TVI](#).